

	POLÍTICA CORPORATIVA	PO-DG-IA/001
	POLÍTICA DE USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GERATIVA	Pág. 1 de 6 16/07/2024

1. INTRODUÇÃO

Inteligência Artificial (IA) é o conjunto de tecnologias e algoritmos que permitem o desenvolvimento de sistemas capazes de executar tarefas que normalmente exigem inteligência humana, como aprendizado, raciocínio e percepção. Graças a essa tecnologia, dispositivos e aplicativos — como salas de bate-papo ou editores de imagem — podem responder às solicitações das pessoas usando sua linguagem natural, usando técnicas de aprendizado de máquina e processamento de linguagem, para coletar e analisar informações, entendê-las e gerar respostas semelhantes às humanas.

Nos últimos tempos, se tornou generalizado o acesso à Inteligência Artificial Generativa (IAG), que é um subconjunto da IA que se concentra especificamente na criação ou geração de conteúdo novo e original. Esta IAG usa técnicas avançadas — como redes adversárias generativas (GANs) ou modelos de linguagem — para gerar texto, imagens, música, voz e outros tipos de conteúdo que podem ser indistinguíveis daqueles criados por humanos.

Algumas das principais aplicações gerais são: ChatGPT, Bard ou Dall-E2, mas há muitas outras voltadas para funções específicas: engenharia, planejamento de demanda, marketing, design, educação, programação, etc.

Neste novo paradigma, a Galletas Gullón está comprometida em utilizar a IAG de forma ética, segura e em conformidade com as normas, para melhorar a qualidade dos nossos processos, serviços e atendimento ao cliente e consumidor..

Na era da sustentabilidade e da transformação digital, devemos liderar o caminho para um futuro onde a Inteligência Artificial (IA) gere um impacto positivo no planeta, nas pessoas e na sociedade.

Esta Política é um passo essencial em direção a esse compromisso ao estabelecer os critérios, princípios e limitações que devem reger o uso das ferramentas de IAG, garantindo em todos os momentos:

- O uso ético e responsável das ferramentas de IAG
- Conformidade com os requisitos legais e regulamentares
- Proteção da reputação e da marca da Galletas Gullón
- A segurança das informações da Galletas Gullón
- A segurança da infraestrutura dos sistemas da Galletas Gullón

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

Esta Política se aplica a todos os funcionários, fornecedores ou outras pessoas físicas ou jurídicas colaboradoras que utilizem ou gerenciem a IAG em qualquer processo ou atividade da Galletas Gullón S.A. e todas as suas empresas dependentes (doravante, **Gullón**).

3. PRINCÍPIOS DA IAG

A utilização de ferramentas baseadas na IAG deve ser baseada no cumprimento dos seguintes princípios:

Uso Responsável e Transparência

Uso ético: Todas as aplicações de IAG dentro da Gullón devem obedecer aos princípios éticos, incluindo justiça, transparência, responsabilidade e não discriminação.

Divulgação: Ao usar ou publicar conteúdo gerado por IAG, deve ficar claro que se trata de conteúdo gerado por IAG, a fim de manter a transparência das informações.

	POLÍTICA CORPORATIVA	PO-DG-IA/001
	POLÍTICA DE USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GERATIVA	Pág. 2 de 6 16/07/2024

Privacidade e proteção de dados: garantir que os aplicativos de IAG respeitem a privacidade do usuário, cumprindo as leis de proteção de dados. Evitar gerar conteúdo que comprometa informações pessoais ou confidenciais.

Dados de treinamento: É essencial fornecer transparência sobre os dados usados para treinar a IAG, evitando o uso de conjuntos de dados tendenciosos ou prejudiciais. Os dados utilizados para treiná-la devem ser de propriedade da empresa ou ser livres, garantindo o respeito à propriedade intelectual ou qualquer outra disposição de uso destes.

Qualidade do conteúdo: o conteúdo gerado por IAG deve atender aos padrões de qualidade, evitando informações incorretas, enganosas ou enganosas. Deve estar alinhado com os valores e políticas corporativas da Gullón..

Compreensibilidade: Fazer um esforço para obter modelos de IAG compreensíveis e interpretáveis para garantir transparência e responsabilização.

Conformidade legal: o conteúdo gerado por IAG, e a própria IAG utilizada, deve estar em conformidade com todas as leis e regulamentações aplicáveis, incluindo direitos autorais, propriedade intelectual e padrões de redação de conteúdo.

Acessível, inclusivo e diversificado: As empresas avaliarão o impacto da utilização da IA em diferentes grupos de interesse e se esforçarão para que os produtos de IA sejam acessíveis e inclusivos para todas as pessoas, incluindo os grupos mais vulneráveis..

A IA gerará resultados razoáveis e justos contando com equipes inclusivas e diversas para mitigar o potencial de preconceito injusto, discriminação inconsciente ou outras consequências negativas não desejadas.

Consentimento e controle do usuário

Consentimento do usuário: o consentimento do usuário é necessário quando a IAG interage com indivíduos de uma forma que possa afetar sua experiência ou privacidade.

Controle do usuário: os usuários devem ter permissão para controlar ou cancelar interações com a IAG.

Revisão e monitoramento: Revisar e monitorar periodicamente os sistemas de IAG para identificar e retificar quaisquer consequências ou vieses não intencionais.

Conteúdo proibido: Proibir explicitamente a geração de conteúdo ilegal, antiético, prejudicial ou que viole alguma das políticas da Gullón. Os usuários não devem gerar conteúdo que promova discriminação, violência ou ódio..

Segurança

Autenticação e controles de acesso: Implementar mecanismos robustos de autenticação e controle de acesso para sistemas IAG, evitando assim o uso não autorizado.

Cibersegurança: Garantir que os sistemas de IAG estejam protegidos contra ameaças, tanto em termos de segurança de dados como de integridade do sistema.

Funções de usuário: definir e aplicar diferentes funções de usuário com base em suas responsabilidades e nível de acesso, onde somente pessoas com uma necessidade legítima devem ter acesso às funcionalidades.

Feedback: Estabelecer um ciclo de feedback para coletar informações de usuários, funcionários e partes interessadas para melhorar continuamente os sistemas e protocolos de uso da IAG.

	POLÍTICA CORPORATIVA	PO-DG-IA/001
	POLÍTICA DE USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GERATIVA	Pág. 3 de 6 16/07/2024

Responsabilidade e governança da geração de código por meio da IAG

Responsabilidade designada: Escolher uma pessoa para ser responsável pelo uso e implantação de cada um dos diferentes sistemas de IAG. Pode ser a mesma pessoa ou uma pessoa diferente para cada sistema.

Análise de segurança e vulnerabilidade: revisão completa do código gerado para validar práticas seguras.

Avaliação e gerenciamento de riscos: Realizar avaliações de risco periódicas para identificar e mitigar riscos potenciais associados à IAG. As estruturas existentes de governança e gerenciamento de riscos serão adaptadas para mitigar os riscos de IA em toda a organização.

Desempenho: avaliar e otimizar o código gerado para atender ou exceder o desempenho do código original.

Resposta a incidentes: desenvolva um plano de resposta a incidentes para abordar quaisquer problemas decorrentes do uso de IAG, incluindo violações de dados ou violações éticas.

Privacidade e conformidade de dados: os modelos IAG treinados com dados confidenciais ou pessoais podem inadvertidamente expor esses dados no código gerado, exigindo medidas adequadas de proteção e coleta de dados de acordo com as regulamentações relevantes.

Governança transparente: práticas responsáveis para o uso de IA e dados serão adotadas para manter a responsabilização, a auditabilidade, a rastreabilidade e o monitoramento contínuo da conformidade e do desempenho dos produtos de IA.

Os produtos de IA permitirão supervisão e controle eficazes por parte das pessoas na sua utilização.

Treinamento e implementação

Educação: Os proprietários de aplicativos e as pessoas responsáveis devem promover a compreensão das tecnologias IAG e seus impactos potenciais entre funcionários e partes interessadas.

Treinamento de funcionários: Oferecer programas adequados de treinamento e conscientização para funcionários que interagem ou monitoram os sistemas da IAG.

Acesso de Terceiros: Se usuários – ou terceiros diferentes dos anteriores – tiverem acesso aos sistemas generativos da IAG, acordos e restrições individuais devem ser colocados em prática para garantir a conformidade com este Procedimento.

4. RISCOS IDENTIFICADOS

Respostas imprecisas ou não confiáveis: embora a IAG possa ajudar os profissionais a fazer melhores diagnósticos, ela também pode fornecer respostas imprecisas ou não confiáveis que levam a decisões incorretas.

Uso não autorizado ou proibido contra a propriedade intelectual: Tanto as informações com as quais a IAG é alimentada e/ou treinada quanto o conteúdo que ela gera têm ou podem ter implicações em termos de direitos autorais e proteção intelectual.

Violação da privacidade de dados pessoais: se forem fornecidos dados pessoais (com o consentimento prévio do titular dos dados), estes passarão a fazer parte das informações que a IAG utilizará no futuro, o que pode comprometer a utilização e divulgação dos dados pessoais.

	POLÍTICA CORPORATIVA	PO-DG-IA/001
	POLÍTICA DE USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GERATIVA	Pág. 4 de 6 16/07/2024

Respostas descontextualizadas: embora as IAGs possam gerar respostas coerentes, às vezes podem não ter uma compreensão completa do contexto, o que pode levar a respostas sem sentido.

Fraude ou engano: Uso ilegal da IAG simulando conversas humanas para induzir as pessoas a revelar informações pessoais ou financeiras, o que pode fazer com que elas se tornem vítimas de golpes ou fraudes.

Informações desatualizadas e vieses: As respostas geradas pela IAG podem conter vieses inerentes aos dados utilizados no treinamento que devem ser considerados em seu contexto temporal.

Más decisões éticas: soluções de IA podem ser conselheiros morais inconsistentes, potencialmente influenciando a tomada de decisões éticas mesmo quando as pessoas sabem que o conselho vem de uma IA.

5. NORMA APLICÁVEL

Embora atualmente seja um projeto de Regulamento da União Europeia, já existe um quadro regulatório para o uso de IA com base no risco:

- o Risco mínimo ou zero: não será regulado pela norma.
- Risco alto: uso de IA sujeito ao cumprimento de requisitos rigorosos (formação com dados de alta qualidade, documentação detalhada sobre a utilização das informações recolhidas e incorporação de supervisão humana).
- Risco limitado: uso de IA sujeito a obrigações de transparência (rotulagem de conteúdo gerados e informações para usuários).
- Risco inaceitável: O uso da IA é expressamente proibido, pois tem impacto nos direitos e na segurança dos cidadãos (pontuação social ou social scoring, reconhecimento de emoções no local de trabalho ou identificação biométrica remota em tempo real em espaços públicos).

6. POLÍTICA DE USO

Considerando o que consta nas seções anteriores, em geral, a utilização de soluções ou serviços baseados em IAG NÃO é permitida quando:

1. As seguintes categorias de informações devem ser utilizadas, no todo ou em parte:
 - Informações confidenciais ou sensíveis para o negócio (manuais, políticas, procedimentos, fórmulas, relatório de sustentabilidade, etc.).
 - Quaisquer dados ou informações pessoais que identifiquem pessoas físicas de qualquer área (pessoas, funcionários, clientes/usuários, etc.).
 - Dados sujeitos à propriedade intelectual da organização.
 - Código de computador proprietário.
 - Informações sobre empresas clientes, fornecedores ou outras partes interessadas.
 - Credenciais para acesso aos sistemas.
2. O resultado gerado pela IAG afeta potencialmente os direitos ou obrigações de qualquer pessoa.
 - Qualquer uso que viole as políticas da organização, obrigações contratuais ou os termos e condições de uso da tecnologia.
 - Qualquer uso ilegal ou uso que demonstre intenção antiética (ou seja, desinformação, manipulação, discriminação, difamação, invasão de privacidade, etc.).

	POLÍTICA CORPORATIVA	PO-DG-IA/001
	POLÍTICA DE USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GERATIVA	Pág. 5 de 6 16/07/2024

« Qualquer iniciativa ou projeto em que se proponha a utilização da IAG deverá ser levado ao conhecimento da Gerência de Sistemas para assegurar o cumprimento da Política de Segurança Informática e da Política de Bom Uso dos Recursos Informáticos Corporativos e da Gerência Corporativa para estudar e analisar a viabilidade, desenvolver a avaliação de risco necessária, adequação ética com os valores da Gullón e legalidade de uso.

- Essa notificação será feita por meio de diálogo entre cada área funcional ou por meio de procedimentos de comunicação corporativa com os dois departamentos. Caso a proposta seja viabilizada, o responsável por ela passará a fazer parte da equipe do projeto.

7. DESENVOLVIMENTO E USO ÉTICO, TRANSPARENTE, CONFIÁVEL, SEGURO E RESPEITOSO COM OS PRINCÍPIOS ORIENTADORES DAS NAÇÕES UNIDAS SOBRE EMPRESAS E DIREITOS HUMANOS

- Os produtos de IA que interagem com pessoas priorizarão serem projetados e implementados de uma forma que permita que as pessoas saibam que estão interagindo com IA.
- A visibilidade da gestão dos dados (interpretabilidade) será garantida, maximizando a explicabilidade e permitindo uma compreensão clara do uso e dos resultados obtidos ou decisões tomadas pelo uso da IA.
- A robustez e a precisão consistentes com os resultados obtidos ou decisões tomadas pelo uso da IA serão a norma.
- Os produtos de IA protegerão a segurança e a privacidade dos dados e das pessoas e usarão os dados (captura, permissão de coleta, processamento ou criação) de maneira legal e responsável e de acordo com práticas adequadas de governança e gestão.
- Os produtos de IA serão desenvolvidos levando em consideração a ética e os direitos de uso (propriedade intelectual) e serão apropriados para o contexto de uso (adequação).
- Os produtos de IA terão os níveis necessários de robustez, resiliência e segurança cibernética, mantendo-os durante todo o seu ciclo de vida.

Investiremos em uma força de trabalho treinada no uso responsável da IA e preparada para o futuro, desenvolvendo e adquirindo novos conhecimentos e habilidades em IA responsável.

- A cultura empresarial incentivará o uso responsável da IA em todos os níveis da organização.

8. VIOLAÇÃO

O descumprimento desta Política, além de gerar as devidas responsabilidades civis e/ou penais, ensejará a exigência de responsabilidades e a imposição das medidas correspondentes previstas tanto na regulamentação trabalhista vigente quanto na Convenção Coletiva aplicável.

	POLÍTICA CORPORATIVA	PO-DG-IA/001
	POLÍTICA DE USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GERATIVA	Pág. 6 de 6 16/07/2024

Esta Política será revisada anualmente ou quando ocorrerem mudanças tecnológicas, regulatórias, organizacionais, etc. de relevância.

Por meio desta política, a Gullón expressa claramente seu compromisso e o transmite a todos e cada um dos membros da empresa e seus colaboradores. Estando à disposição para todas as partes interessadas.

Em Aguilar de Campoo, 16 de julho de 2024

[assinatura ilegível]

Juan Miguel Martínez Gabaldón

CEO e Diretor Geral da Galletas Gullón S.A.

